



Herramientas Técnicas

LINKS DE DESCARGA

1. Según tu Sistema Operativo debes descargar la versión de JAVA que corresponda:

Java 64 bits Windows 

Java 32 bits Windows 

Java MAC (Opcional) 

Java Linux (Opcional) 

ACLARACIÓN

Para conocer el Sistema Operativo de tu ordenador recomendamos seguir las indicaciones detalladas a continuación:

- **Windows:** las características del ordenador pueden visualizarse en "Sistema". Se puede buscar el mismo colocando dicha palabra en el buscador de Windows o bien entrando desde el "Panel de Control". Dentro de esta pestaña podemos ver las distintas características de nuestra PC, en este caso vamos a centrarnos en el apartado "Tipo de sistema", que nos especificará si es de 32 o 64 bits. En la misma página podemos ver también qué versión de Windows tenemos: XP, 7, 10, 11, etc.
- **iMac y MacBook:** podés consultar las especificaciones desde la esquina superior izquierda y haciendo clic sobre el ícono de la manzana. En el menú desplegable, hay que seleccionar la opción de "Acerca de este Mac". Desde esta ventana se podrá saber si tienes un procesador de 32 o 64 bits en tu ordenador.
- **Linux:** podés consultarlo desde Ubuntu accediendo a los "Ajustes del Sistema". Es el equivalente en Linux al Panel de Control de Windows. En la zona inferior, seleccioná "Detalles". Se abrirá una nueva ventana en la que podrás consultar todo acerca de tu PC.

2. Descargá la nueva versión de SiAPe:

SiAPe ESCRITORIO 

ACLARACIÓN

Una vez que está descargada la nueva versión de SiAPe Escritorio, puede suceder que Java lo tome como un elemento no seguro (hasta que se apliquen los certificados correspondientes), en dicho caso, hay que agregar como excepción de seguridad el siguiente link: <http://cloud.siape.gba.gob.ar> y podrá configurarse sin inconvenientes.

Para realizar estos pasos te facilitamos una serie de tutoriales que se encuentran al finalizar este documento.

* Herramienta Alternativa *

SiAPe PORTABLE
ARCHIVO EJECUTABLE 

ACLARACIÓN

- Es una herramienta alternativa que brindamos, por lo tanto no es necesario que descargues en tu ordenador el SiAPe Portable.
- **Se debe cumplir con los pasos 1 y 2, antes detallados, y con ello resulta suficiente para poder operar en el Sistema.**

> IMPORTANTE

Accedé a los **tutoriales** que explican los pasos para la correcta instalación en tu PC.

Video Instalación Java Escritorio

Video Instalación SiAPe Portable

Si tenés alguna duda o consulta acerca de estas herramientas técnicas comunicate a Mesa de Ayuda de Soporte:

Teléfono: (221) 429-4000 | Internos 81941/42

Mail: siape.soporte@gmail.com

Dirección: Calle 14 N° 1176, La Plata (1900)

